|  |  |
| --- | --- |
| Tên use case | Đặt hàng |
| Actor | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | - Khách hàng  - Hệ thống  - Nhà hàng  - Cổng thanh toán | |
| Mục tiêu | Khách hàng đặt món ăn từ nhà hàng thông qua ứng dụng, thanh toán và nhận xác nhận đơn hàng thành công. |
| Luồng chính | 1. Khách hàng mở ứng dụng và chọn nhà hàng.  2. Khách hàng chọn món ăn, số lượng và thêm vào giỏ hàng.  3. Khách hàng truy cập giỏ hàng để xem lại món đã chọn.  4. Khách hàng chọn phương thức thanh toán.  5. Hệ thống hiển thị tổng số tiền, phí giao hàng và thời gian dự kiến.  6. Khách hàng xác nhận “Đặt hàng”.  7. Hệ thống gửi yêu cầu đến nhà hàng.  8. Nhà hàng xác nhận và chuẩn bị món ăn.  9. Hệ thống gửi thông báo xác nhận đơn hàng cho khách hàng. |
| Luồng lỗi | Giỏ hàng trống > Hệ thống thông báo “Vui lòng chọn món ăn.” |